



Politique de Confidentialité générale de WinWin4WorkLife (WW4WL)

Version : 1.0.2

Date : 30 jan 2025

WW4WL est une marque de MOTUS. En tant que telle, le projet WW4WL suit la Politique de Confidentialité Générale de MOTUS décrite ci-dessous. Une Déclaration de Confidentialité plus détaillée spécifique à l'étude au sein de WW4WL est fournie dans l'application/les applications après votre connexion.

Politique de Confidentialité générale de MOTUS

Avec MOTUS, nous invitons les utilisateurs (les « Répondants ») à participer à une étude (l'« Étude »). Les études consistent à remplir des questionnaires, des journaux, et, selon l'étude, à capturer des données externes ou issues de capteurs. Pendant les études, des communications peuvent être envoyées aux Répondants par email et notifications pour les aider dans leurs tâches liées à l'achèvement de l'étude. Chaque étude a une durée prédéterminée et la participation est volontaire. Les études peuvent offrir des retours personnels aux Répondants.

Les études sont conçues et réalisées par hbts CV (Witte Patersstraat 4, 1040 Etterbeek, Belgique). hbts CV est une spin-off du groupe de recherche BRISPO de la Vrije Universiteit Brussel (VUB), Pleinlaan 2, Bruxelles, Belgique, dans le cadre de l'accord de licence MOTUS. En plus de hbts CV et de la VUB, des tiers peuvent également utiliser MOTUS en tant que logiciel en tant que service pour concevoir et réaliser des études.

Votre vie privée est très importante pour nous. Avant de détailler les aspects spécifiques, veuillez consulter notre Label de Confidentialité pour un résumé de nos pratiques en matière de confidentialité. Sous le Label de Confidentialité, vous trouverez la politique complète. Cette Politique de Confidentialité s'applique lorsque hbts CV est le Responsable du Traitement ou Responsable du Traitement Conjoint (avec la VUB).

Label de Confidentialité

Collecte des données	
-----------------------------	--



- Est-ce que nous gérons, conservons et traitons vos données personnelles pendant l'étude ?	Oui
- Est-ce que nous gérons, conservons et traitons vos données personnelles après l'étude ?	Non
- Est-ce que nous utilisons des plugins externes pour collecter, gérer, stocker et traiter les données de l'étude ?	Non
- Est-ce que nous collectons, gérons, stockons et traitons les données des utilisateurs ?	Oui
Cookies	
- Est-ce que nous utilisons des cookies?	Oui, mais uniquement les
	cookies de première partie
Localisation	
- Est-ce que nous suivons la localisation de votre appareil lorsque vous utilisez MOTUS ?	Oui, avec votre consentement
- Est-ce que nous suivons la localisation de votre appareil lorsque vous n'utilisez pas activement MOTUS ?	Oui, avec votre consentement
Caméra	
- Est-ce que nous utilisons la caméra de votre appareil lorsque vous utilisez MOTUS?	Oui, avec votre consentement
Traitement des données	
- Est-ce que nous transmettons vos données personnelles à des partenaires de recherche ?	Non
- Est-ce que nous transmettons vos données personnelles à des sociétés commerciales ?	Non
- Est-ce que nous transmettons vos données d'étude à des partenaires de recherche ?	Oui
- Est-ce que nous transmettons vos données d'étude à des sociétés commerciales ?	Non
- Est-ce que nous transmettons les données de votre capteur à des partenaires de recherche ?	Non
- Est-ce que nous transmettons les données de votre capteur à des sociétés commerciales ?	Non



- Est-ce que nous transmettons vos données d'utilisateur à des partenaires de recherche ?	Non
- Est-ce que nous transmettons vos données d'utilisateur à des sociétés commerciales ?	Non
- Est-ce que nous traitons les données de l'étude pour en faire des informations agrégées ?	Oui
- Est-ce que nous partageons ou vendons les informations agrégées ?	Oui
- Est-ce que nous utilisons vos données d'étude pour demander des fonds de recherche ?	Oui
Confidentialité et contrôle	
- Est-ce qu'il ya quelqu'un d'autre qui peut voir vos données dans MOTUS ?	Non
- Est-ce que vous pouvez contrôler les paramètres de confidentialité dans MOTUS ?	Oui
- Est-ce que vous pouvez exercer vos droits en vertu du GDPR ?	Oui
- Est-ce que vous pouvez déposer une plainte ?	Oui

Politique de Confidentialité

La Politique de Confidentialité de MOTUS (la « Politique de Confidentialité ») concerne la plateforme MOTUS, initialement développée par le Groupe de Recherche BRISPO de la Vrije Universiteit Brussel (VUB) et poursuivie par hbts CV depuis 2018. MOTUS est utilisé pour la collecte de données scientifiques par le biais d'enquêtes et de journaux. Il peut demander l'accès aux informations de localisation, à la caméra et aux fichiers de votre appareil.

La participation aux Études nécessite le consentement du Répondant, y compris le consentement pour la recherche scientifique, qui est un objectif principal du traitement des données personnelles. Dans certains cas, le traitement des données est basé sur l'intérêt public ou des fonctions officielles.

Cette Politique de Confidentialité détaille comment les données personnelles, les données d'étude, les données des capteurs et les données des utilisateurs sont stockées, conservées et traitées. Les Répondants utilisent MOTUS via des smartphones, tablettes ou ordinateurs, et les données peuvent être capturées par des capteurs ou des liens API, bien que aucun lien API ne transmette de données à des bases de données externes.



Lorsque la Politique de Confidentialité fait référence à MOTUS, elle englobe la plateforme MOTUS, y compris le back-office de MOTUS, les applications MOTUS ainsi que l'architecture MOTUS hébergeant les bases de données.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT, RESPONSABLE DU TRAITEMENT CONJOINT, SOUS-TRAITANT

hbits CV agit en tant que Responsable du Traitement pour les données personnelles qu'il collecte. Dans les études conjointes avec la VUB, hbits CV est un Responsable du Traitement Conjoint. Dans les deux scénarios, la Politique de Confidentialité de MOTUS régit le traitement des données par hbits CV. Pour les services contractés par les clients, hbits CV agit en tant que Sous-Traitant, avec la Politique de Confidentialité du client régissant ces cas. hbits CV emploie un Délégué à la Protection des Données (DPD) et un conseiller juridique externe pour superviser le traitement des données.

MOTUS et ses services sont supervisés par le conseil exécutif de hbits CV. Le Directeur Général, Joeri Minnen, peut être contacté à l'adresse Joeri.Minnen[at]hbits.io ou au +32 497 18 95 03. Chaque étude a un Responsable des Données désigné, dont les coordonnées sont fournies pour chaque étude spécifique. Alternativement, le Responsable des Données peut être contacté via l'adresse email générale datamanager[at]hbits.io.

PORTÉE ET ACCEPTATION

La Politique s'applique à toutes les données identifiables collectées par MOTUS. En utilisant MOTUS ou en fournissant des données personnelles, les répondants consentent à cette Politique de Confidentialité. Si vous n'acceptez pas la Politique de Confidentialité, vous ne pouvez pas utiliser MOTUS ou fournir des données.

COLLECTE DE DONNÉES

MOTUS collecte, gère, stocke et traite les données des répondants en utilisant diverses méthodes telles que des enquêtes, des journaux et des activités de suivi. Seules les données nécessaires pour chaque étude spécifique sont collectées. Les données personnelles sont utilisées pour l'enregistrement et les invitations, la participation à l'étude, la communication pour soutenir la participation, la création de profils de groupe et la vérification de l'utilisation d'informations confidentielles.

Les types de données comprennent :

- **Données Personnelles** : Utilisées pour l'identification, le contact et l'accès. Inclut le prénom, le nom, le sexe, la date de naissance, la langue, les coordonnées (email, adresse postale, téléphone) et les jetons de dispositif.



- **Données d'Étude** : Capturent les comportements, opinions et valeurs à travers des enquêtes et des journaux. Avec consentement, les données peuvent également être obtenues à partir d'autres sources, telles que des bases de données administratives.
- **Données de Capteurs** : Utilise les signaux des capteurs dans les dispositifs, traitant et présentant ces données aux répondants dans les applications MOTUS comme des entrées provisoires à modifier et utiliser dans des journaux de temps ou de dépenses. Les applications MOTUS peuvent demander :
 - De donner votre consentement pour effectuer un suivi en premier plan.
 - De donner votre consentement pour effectuer un suivi en arrière-plan.
 - De donner votre consentement pour l'utilisation de la caméra afin de prendre des photos ou de scanner des documents et des reçus.
 - De donner votre consentement pour accéder à l'application photo et à l'application de fichiers pour sélectionner et télécharger des photos et des documents ou des reçus.
- **Données Utilisateur** : Collectées lors des interactions pour améliorer la qualité du service et la communication. Les informations sont recueillies sur les moments où les répondants utilisent MOTUS et sur les dispositifs et systèmes d'exploitation qu'ils utilisent. Le consentement est demandé pour permettre à MOTUS d'envoyer des notifications basées sur le jeton de dispositif, en utilisant un tiers comme transmetteur.

Le consentement peut être activé ou désactivé à tout moment via les paramètres de l'application sur le dispositif du répondant. Le statut du consentement n'affecte pas la capacité du répondant à participer à une étude.

COOKIES

MOTUS utilise des cookies propriétaires pour la fonctionnalité du site et l'expérience utilisateur. Les types de cookies comprennent les cookies nécessaires (à savoir : les cookies de session et les cookies permanents). Les cookies de tiers ne sont pas utilisés. Les cookies tiers ne sont pas utilisés.

META DONNÉES

Des étiquettes et des métadonnées sont ajoutées aux données pour améliorer l'analyse.

DONNÉES DE COMMUNICATION

Les communications, y compris les emails et les notifications, sont enregistrées avec un horodatage.



DONNÉES DE TRANSACTION

Les données de transaction liées à la compensation des répondants sont conservées pour se conformer à la législation, mais les informations de compte ne sont pas stockées.

DONNÉES DE PROFIL

Les informations de profil sont collectées pour gérer les coordonnées, mais pas pour le profilage personnel.

DONNÉES PERSONNELLES DES ENFANTS

MOTUS ne collecte pas sciemment de données auprès des enfants de moins de 16 ans. Si de telles données sont découvertes, elles seront supprimées. La collecte auprès des enfants de moins de 16 ans est effectuée uniquement avec le consentement explicite des parents ou du tuteur.

OBJECTIF DE LA COLLECTE DE DONNÉES

MOTUS vise à collecter des données pour comprendre les comportements, opinions, normes et valeurs. Les collectes de données sont liées à une question de recherche spécifique. Les questions de recherche proviennent de diverses entités et couvrent plusieurs disciplines. La recherche utilise des données pseudonymisées ou anonymisées pour garantir l'anonymat des répondants.

STOCKAGE DES DONNÉES

MOTUS utilise des serveurs privés virtuels (VPS) basés dans l'UE, accessibles uniquement au personnel autorisé. Les serveurs et les bases de données sont personnalisés pour une sécurité élevée. La certification ISO27001 garantit le respect des normes de sécurité et de protection des données. L'accès est contrôlé par l'authentification à deux facteurs (2FA), et l'accès basé sur les rôles régit l'entrée dans le back-office de MOTUS.

DESTINATAIRES DES DONNÉES

hbts CV ne loue, ne vend ni ne partage les données personnelles à des fins financières. Les données ne sont partagées que pour satisfaire aux accords, aux obligations légales, pour représenter des intérêts légitimes, ou avec le consentement explicite. Les données d'étude partagées avec des tiers incluent uniquement un sous-ensemble des données de l'étude et peuvent être complétées par des données utilisateur, des données pseudonymisées ou des données anonymisées. Aucune donnée de capteur n'est partagée. Les données fournies doivent être pertinentes pour la question de recherche spécifique définie dans l'accord de



partage des données, qui précise les termes, l'utilisation et la durée de l'accès aux données et/ou du stockage.

Les données personnelles anonymisées sont recodées de manière à empêcher l'identification individuelle. Si une clé numérique anonyme est ajoutée, permettant de réidentifier les données personnelles ultérieurement, ce processus est appelé pseudonymisation. La pseudonymisation peut être utilisée lorsque des bases de données futures sont nécessaires pour la recherche afin de surveiller les changements au niveau des répondants et dans les données combinées de l'étude.

hbits CV peut générer des résultats individuels pour les répondants et des résultats agrégés pour affichage public sur un site web ou dans des articles scientifiques.

CONSERVATION DES DONNÉES

Les données sont anonymisées pour la recherche scientifique et conservées pendant une période maximale de dix ans, sauf indication contraire. Si des enquêtes de suivi sont nécessaires, les données personnelles sont pseudonymisées et stockées séparément.

DROITS CONCERNANT LES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au RGPD, les individus disposent de droits qui leur permettent de contrôler leurs données. Ces droits sont les suivants :

- Accès : Demander des informations sur les données personnelles détenues et se renseigner sur la source des données si elles ont été fournies par un tiers. Les répondants peuvent télécharger toutes leurs données détenues par MOTUS via le menu des paramètres des applications MOTUS, disponibles au format fichier JSON.
- Rectification : Demander des corrections pour toute donnée personnelle incorrecte. Les répondants peuvent contacter soit le Responsable des Données de MOTUS, soit le contact désigné pour l'étude spécifique.
- Opposition : S'opposer au traitement de leurs données. Les répondants peuvent contacter soit le Responsable des Données de MOTUS, soit le contact désigné pour l'étude spécifique.
- Portabilité des Données : Demander que leurs données soient transférées à des tiers ou obtenir une copie dans un format lisible ou lisible par machine. Les répondants peuvent télécharger toutes leurs données détenues par MOTUS via le menu des paramètres des applications MOTUS en format fichier JSON, qu'ils peuvent ensuite convertir en un autre format si désiré.



- **Prise de Décision Automatisée** : Être informé de tout processus de décision automatisée et, si des profils sont créés sur cette base, comprendre les principes sous-jacents, la signification et les conséquences. Les répondants peuvent contacter soit le Responsable des Données de MOTUS, soit le contact désigné pour l'étude spécifique.
- **Effacement** : Demander à être « oublié » par l'organisation, sous réserve de certaines conditions. Les répondants peuvent contacter soit le Responsable des Données de MOTUS, soit le contact désigné pour l'étude spécifique.

QUESTIONS SUPPLÉMENTAIRES

Pour toute question concernant la Politique de Confidentialité dans le cadre d'une étude, vos droits ou le traitement des données, contactez le Responsable des Données de MOTUS à l'adresse datamanager@hbits.io.

CONFORMITÉ ET RÉCLAMATIONS

L'Autorité de Protection des Données (APD) supervise la législation sur la confidentialité et traite les réclamations. Coordonnées :

- **Adresse** : Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles
- **Téléphone** : +32 2 274 48 00
- **Email** : contact@adp-gba.be
- **Site web** : www.gegevensbeschermingsautoriteit.be - **Formulaire de Réclamation** : <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

Pour les questions relatives à hbits, contactez le Délégué à la Protection des Données à l'adresse dpo@hbits.io.

Pour les questions relatives à la VUB, contactez le Délégué à la Protection des Données à l'adresse dpo@vub.be.